

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання медичних послуг
у Комунальному некомерційному підприємстві «Міська клінічна лікарня №30»
Харківської міської ради

м. Харків

«01» січня 2025 р.

ЗМІСТ

- I. Загальні умови
 - II. Окремі терміни та визначення
 - III. Предмет Договору
 - IV. Реєстрація на вебсайті
 - V. Замовлення Послуг, їх вартість та порядок оплати
 - VI. Строки і порядок надання Послуг
 - VII. Підтвердження від Пацієнта
 - VIII. Відповідальність Сторін
 - IX. Вирішення спорів
 - X. Дія Договору
 - XI. Порядок внесення змін до Публічного договору
 - XII. Заключні положення
 - XIII. Контактна інформація
- Додаток № 1 (Політика конфіденційності, захисту і обробки персональних даних).

I. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

- 1.1. Сторона: **Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня №30» Харківської міської ради** (далі - **Лікарня**), код ЄДРПОУ 02003669, в особі директора Самусенко Сергія Олександровича, який діє на підставі Статуту, адреса здійснення діяльності: **61024, Україна, Харківська обл., місто Харків, вулиця Гуданова, будинок, 5**, керуючись ст. ст. 633, 634, 641, 627, 628, положеннями глави 63 ЦК України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу фізичних осіб (згідно визначення «Пацієнти» за текстом цього Публічного договору) можливість отримання вказаних у цьому Договорі (іменується «Публічний договір», або «Договір Публічної оферти», або «Оферта») на визначених ним умовах медичних послуг (за текстом – «Послуги» або «Медичні послуги»), перелік яких згідно з Додатком 1 до цього Публічного договору.
- 1.2. Підтвердженням згоди з усіма умовами Публічного договору являється акцепт у спосіб замовлення Послуги та/або оплати у відповідності до умов цього Договору.
- 1.3. При замовленні Медичної послуги, надання якої Лікарнею Пацієнту передбачається безпосередньо за місцезнаходженням Лікарні, платіжні зобов'язання можуть виконуватися Пацієнтом в окремо визначеному Сторонами порядку, а умови даного Публічного договору діють в частині, що не суперечить порядку, умовам, змісту власноруч підписаних Пацієнтом заяв, анкет, інших документів.
- 1.4. Сторони погодили, що при акцептуванні у спосіб оплати, заповнення в електронному вигляді форми оплати платіжної системи з реквізитами платіжного інструменту (зокрема CVV2 кодом) вважається одноразовим цифровим паролем, який визнається електронним цифровим підписом в розумінні чинного законодавства України, в т.ч. ст. 12 ЗУ «Про електронну комерцію».

1.5. Після прийняття викладених в Договорі умов (акцепту), особа, яка акцептувала (за текстом іменується «Пацієнт»), зобов'язується виконувати (забезпечити виконання іншою особою, в інтересах якої виконано акцепт) умови цього Договору, додатків до нього, дотримуватися інструкцій та рекомендацій Лікарні (її спеціалістів, персоналу), в тому числі таких, що надіслані електронною поштою чи у переписці лікарів/уповноважених осіб Лікарні з Пацієнтом в месенджерах, оприлюднені шляхом їх публікації на вебсайті 30lik.city.kh.ua або розміщені на інформаційних стендах, в куточку споживача за адресою.

1.6. Лікарня та Пацієнт підтверджують, що даний Публічний договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

1.7. До акцептування даного Договору Пацієнт отримує у доступній формі повну та достовірну інформацію про Послуги, які замовляються Пацієнтом на умовах даного Публічного договору, їх вартість або спосіб визначення вартості (розцінки з яких складається загальна сума до сплати), умови та порядок отримання Послуг, ризику та безпеку, та усю іншу інформацію, що необхідна Пацієнту для свідомого вибору.

До отримання усієї інформації про Послугу або у разі, якщо Пацієнт не згоден з умовами цього Публічного договору чи умовами надання Послуг, Пацієнт не повинен виконувати акцептування цього Договору. Додаткові запитання особа, що бажає акцептувати цю Оферту, може адресувати Лікарні за телефонами: 725-08-78.

Електронною поштою: hgkb30@ukr.net

1.8. Надання Послуг за Публічним договором здійснюється згідно із законодавством України, місцем укладання Договору та місцем надання Послуг визначається місцезнаходження Лікарні.

1.9. Мова комунікації Медичного закладу з Пацієнтом: українська, мова рахунків (інвойсів) українська, мова інструкцій/рекомендацій щодо порядку підготовки до лабораторних досліджень чи інших дій Пацієнта перед отримання Послуги українська, мова результатів досліджень/проведених Лікарнею обстежень, наданих Послуг - українська.

1.10. Акцептуючи даний Публічний договір Пацієнт усвідомлює, що в країні за місцезнаходженням Лікарні (в Україні) діє воєнний стан, відповідно до Указу Президента, введений внаслідок розпочатої війни росією проти України 24.02.2022 року, що може негативно вплинути на комунікацію тощо Лікарні і Пацієнта в ході надання Медичних послуг. При цьому Сторони зазначають, що сама лише обставина військового стану не може в подальшому вважатись підставою звільнення Сторони цього Публічного договору від зобов'язань.

II. ОКРЕМІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. «Публічний договір» або «Договір Публічної оферти», або «Оферта» – пропозиція, що адресується фізичній особі з повною цивільною дієздатністю (в тому числі опікуну, піклувальнику, законному представнику інших осіб), відносно якої не існує обмежень щодо укладання цього Публічного договору, що не проживають на тимчасово окупованих територіях України та у зоні бойових дій, не знаходяться в списках осіб щодо яких визначено санкції чи не являються пов'язаними з ними особами, укласти Публічний договір про надання медичних послуг на визначених ним умовах.

2.2. Вебсайт - комплекс програмних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн-сервісу, який розміщений у мережі Інтернет за адресою <https://30lik.city.kh.ua>.

2.3. Акцепт - повне та безумовне прийняття умов цієї Публічної оферти, що виражається у взаємодії з вебсайтом у спосіб (або один з них) згідно пункту 1.2. Загальних положень цього Публічного договору.

2.4. Відвідувач – будь-яка особа, що «зайшла» хоча б на одну сторінку вебсайту без реєстрації чи дій по взаємодії з Медичним закладом (випадковий гість).

2.5. Пацієнт (представник Пацієнта / законний представник) – будь-яка фізична особа, що прийняла умови даної Оферти, використовує можливості, функціонал вебсайту у будь-який спосіб, наданий сервісом вебсайту, виконує реєстрацію, попереднє замовлення та/або оплату Медичних послуг. Представником Пацієнта в розумінні даного Договору вважається будь-яка особа, яка опікується Пацієнтом, виконує від імені Пацієнта дії по комунікації з Клінікою, оплаті Послуг Клініки тощо. Представник Пацієнта бере на себе усі ризики, пов'язані з відсутністю у нього повноважень діяти від імені Пацієнта та/або неповноту, недостовірність інформації, яку представник Пацієнта надає Медичному закладу.

Пацієнтом (представником Пацієнта / платником грошових коштів) за цим Публічним договором не може бути громадянин країни-агресора – росії.

2.6. Замовлення - запит Пацієнта (законного представника), оформлений на вебсайті <https://30lik.city.kh.ua>, в якому визначений перелік замовлених Послуг або медична проблема, що потребує вирішення, дані особи Пацієнта та інша інформація, яка необхідна Лікарні для надання Послуг за таким Замовленням.

2.7. Платіжна система — в розумінні цього Публічного договору платіжна організація чи платіжний сервіс (Liqpay, iPay, термінал самообслуговування, особистий банківський кабінет, за допомогою QR-коду (платежі за реквізитами) або інші), що забезпечують проведення переказу коштів між платником та отримувачем (Замовником Послуг – Пацієнтом та Виконавцем Послуг – Лікарнею).

2.8. Політика конфіденційності, захисту і обробки персональних даних - умови роботи з конфіденційною інформацією та персональними даними Пацієнтів, інших осіб, які замовляють та/або оплачують Медичні послуги в результаті взаємодії з вебсайтом, що доповнюють умови даного Публічного договору та є невід'ємною частиною цієї Оферти, розміщені за посиланням: <https://30lik.city.kh.ua>.

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Медичний заклад на умовах даного Публічного договору та у відповідності до інструкцій, протоколів, документів МОЗ України бере на себе зобов'язання надати Пацієнту в обсязі наступні Послуги:

3.1.1. медичні послуги;

3.1.2. інші інформаційні, консультаційні Послуги у сфері медицини.

3.2. Медичні послуги надаються персоналом Лікарні (а також залученими Лікарнею фахівцями) з використанням власного та орендованого в установленому законодавством України порядку медичного обладнання та засобів і матеріалів, законодавчо дозволених до використання у медичній практиці.

3.3. Лікарня здійснює ведення та обробку, зберігання медичної документації у встановленому законодавством України порядку.

3.4. Умови цього Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Пацієнтів, які (представники яких) оформили замовлення на Послуги та здійснили оплату через Liqpay,

iPay, термінал самообслуговування, особистий банківський кабінет, за допомогою QR-коду (платежі за реквізитами) або ін. Лікарні.

IV. Реєстрація на вебсайті

4.1. Мова реєстрації Пацієнта: українська.

4.2. Реєстрація до лікаря можлива безпосередньо в місті надання послуг в Лікарні за адресою: м.Харків, вул.Гуданова, 5/7, або на веб-сайті Лікарні <https://30lik.city.kh.ua> шляхом заповнення форми: прізвище, ім'я, по-батькові Пацієнта та його вік (дата, місяць, рік народження), прізвище, ім'я, по-батькові особи, що здійснює реєстрацію (представника Пацієнта), e-mail, номер телефону, інші дані, згідно з формою на зазначеному вебсайті.

4.3. Вказана Пацієнтом (законним представником Пацієнта) при реєстрації адреса електронної пошти вважається електронною поштою Пацієнта, може використовуватися для листування, відправки інформації (в тому числі про порядок підготовки до обстежень, медичних процедур та маніпуляцій). У разі зміни електронної пошти Пацієнт зобов'язаний завчасно письмово повідомляти Лікарню.

4.4. Пацієнт або особа, що виконує користування вебсайтом <https://30lik.city.kh.ua>, реєстрацію, надання персональних та інших даних з використанням зазначеного вебсайту, гарантує, що усі надані ним Лікарні відомості являються достовірними, наданням такої інформації не порушуються права жодних третіх осіб.

4.5. У разі невідповідності/недійсності будь-якої наданої вебсайту інформації, особа, що таку інформацію надала, приймає на себе всі пов'язані з цим ризики та відповідальність, а також несе в повному обсязі відповідальність за майнову шкоду, якщо такої зазнає Медичний заклад.

V. ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ, ЇХ ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯД ОПЛАТИ

5.1. На умовах даного Публічного договору Пацієнту (представнику Пацієнта) доступні для попереднього замовлення Послуги, ціна (вартість) яких вказана у Додатку 1 до Договору, тобто у Прейскуранті Медичного закладу.

5.2. Оплата Послуг визначених на сторінках вебсайту <https://30lik.city.kh.ua> здійснюється з використанням Liqpay, iPay, термінал самообслуговування, особистий банківський кабінет, за допомогою QR-коду (платежі за реквізитами) або ін.

5.3. Вартість Послуг за даним Публічним договором вказана в чинному Прайсе - листі (Прейскуранті) Виконавця, що у сукупності утворюють умови даної Публічної оферти.

5.4. Медичний заклад має право в односторонньому порядку змінювати ціни/вартість в Прейскурантах. Датою вступу в силу нових цін/вартості є дата їх публікації на вебсайті Медичного закладу. Ціна послуг, сплачена до її зміни (в тому числі збільшення), коригування платіжних зобов'язань не вимагає.

5.5. Лікарня забезпечує надання Послуг Пацієнту після їх попередньої та повної оплати. Зобов'язання Пацієнта щодо оплати послуг Лікарні вважаються виконаними належним чином та у повному обсязі у момент надходження на рахунок Лікарні грошових коштів у розмірі, що підлягає оплаті згідно умов цього Публічного договору, додатків до нього. Часткова оплата медичних послуг не вважається належним виконанням зобов'язання і не зумовлює перебіг початку строку чи обов'язку для Лікарні надати Послугу Пацієнту.

5.6. Пацієнт (представник, платник) несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

5.7. Оплата Послуг означає достатнє й повне ознайомлення Пацієнта (представника) з характеристиками оплачуваних Послуг, інформацією про порядок і умови їх надання (в тому числі отриманою в результаті додаткових звернень Пацієнта до Медичного закладу), очікувані обсяги, строки, усією інформацією та відомостями, надання яких необхідне Пацієнту (представнику) для свідомого і зваженого вибору. А також ознайомлення зі змістом та обсягом, вартістю і способом її визначення, характеристиками Послуг в повному обсязі та у доступній формі.

5.8. Загальна сума (ціна) цього Публічного договору у взаємовідносинах з кожним Пацієнтом дорівнює сумі всіх платежів здійснених таким Пацієнтом (його представником) на користь Медичного закладу відповідно до умов даного Договору.

5.9. У випадку висловлення Пацієнтом (представником) у письмовій формі (в тому числі електронною поштою та з обов'язковим зазначенням платіжних реквізитів для повернення коштів і доказами оплати) бажання скасувати замовлення Послуги та повернути сплачені за таку Послугу грошові кошти, вартість оплачених Послуг, про повернення яких заявлено з дотриманням умов цього Публічного договору, може бути повернута (за вирахуванням Гарантійного платежу) Пацієнту (конкретно платнику грошових коштів) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення Клінікою.

5.10. Заява про скасування замовлення та повернення грошових коштів повинна бути надіслана Пацієнтом (законним представником) не пізніше, ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня оплати, та не пізніше, ніж за 48 годин до дня, часу надання Послуг, якщо інші терміни не визначено цим Публічним договором для окремих видів Послуг.

VI. СТРОКИ І ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Конкретні строки, обсяг та умови надання кожного окремого виду Послуг / Послуги обумовлюються між Медичним закладом та Пацієнтом (представником) додатково.

6.2. Надання Послуг здійснюється в межах графіку роботи Лікарні (цілодобово), консультативно-діагностичний центр (8.00-17.00).

6.3. Надання консультаційних Послуг розпочинається не пізніше, ніж протягом 30 (тридцять) робочих днів з моменту замовлення та оплати Пацієнтом, в окремо обумовлений між Лікарнею та Пацієнтом час, але з врахуванням робочих днів Лікарні та з можливістю продовження за ініціативою Медичного закладу на строк до 60 (шістдесят) робочих днів.

6.4. Консультаційні Послуги надаються Медичним закладом (профільним лікарем) усно, надання Висновку у довільній формі за підписом одного або кількох з членів консиліуму надається Пацієнту (представнику) протягом 2 (двох) робочих днів.

6.5. Послуги вважаються наданими Медичним закладом Пацієнту в повному обсязі, належної якості, у відповідності до вимог та протоколів МОЗ, норм чинного законодавства України, якщо протягом 30 (тридцяти) календарних днів Пацієнтом (представником) письмово не заявлено про інше. А відносно отриманого письмового Висновку/Рекомендацій вважається, що у Пацієнта (законного представника) відсутні будь-які додаткові запитання з приводу наданих Послуг, якщо протягом 48 (сорока восьми) годин Пацієнт (представник Пацієнта) не звернувся письмово до Медичного закладу.

VII. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІД ПАЦІЄНТА

- 7.1. Пацієнт (представник Пацієнта), акцептуючи цей Договір, підтверджує наступне:
- в момент реєстрації або в разі іншої дії, що регулюється цим Публічним договором, погоджується на опрацювання персональних даних, згідно з цілями, зазначеними в цьому Публічному договорі та додатками до нього;
 - добровільно надає свою безумовну згоду на обробку Медичним закладом, будь-якими залученими Медичним закладом у зв'язку з наданням Послуг особами персональних, медичних інших даних отриманих Медичним закладом в результаті правових відносин за цим Публічним договором, а також безумовну згоду на збереження історії спілкування Клініки (профільних спеціалістів, персоналу, залучених Лікарнею третіх осіб) з Пацієнтом (представником Пацієнта) з використанням будь-яких запам'ятовуючих/записуючих пристроїв та у будь-якому (на розсуд Лікарні) обсязі. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знищенням даних, які обробляються;
 - буде дотримуватися завірянь, викладених вище в цьому пункті Публічного договору. Зазначені завіряння вважаються такими, що повторюються щоразу при наданні (отриманні Пацієнтом) Послуг протягом строку дії цього Публічного договору;
 - повністю ознайомлений із системою організації медичної допомоги Пацієнтам Медичного закладу;
 - повністю згідний з усіма пунктами даного Публічного договору і надає добровільну згоду на медичне обслуговування і медичне втручання, проведення консультацій, застосування методів діагностики, застосування комплексу медичних втручань, які будуть доповнювати і забезпечувати адекватний діагностичний процес;
 - зобов'язується в день реєстрації на вебсайті <https://30lik.city.kh.ua> письмово (в тому числі заповнюючи реєстраційну форму) повідомити Медичний заклад про всі відомі Пацієнту (представнику Пацієнта) особливості Пацієнта, алергічні реакції, а також препарати та медикаменти, якщо такі вживає Пацієнт;
 - усвідомлює, що медичні і не медичні спеціалісти Медичного закладу докладають усіх зусиль для попередження будь-яким загрозам Пацієнта;
 - зобов'язується ознайомитись з планом обстеження та/або лікування до їх проведення;
 - зобов'язується дотримуватися рекомендацій Медичного закладу, режиму прийому призначених препаратів;
 - у разі будь-яких погіршень стану Пацієнта невідкладно інформувати Медичний заклад;
 - Пацієнту/представнику Пацієнта зрозумілі в повному обсязі рекомендації, порядок та методи лікування, порядок приймання медикаментів, уся інша отримана від Медичного закладу інформація, якщо протягом 48 (сорока восьми) годин від отримання письмового Висновку / Рекомендацій за результатом наданих Послуг Пацієнт (представник Пацієнта) не звернувся письмово до Медичного закладу з заявою про протилежне.
- 7.2. Акцептуванням цього Публічного договору Пацієнт (представник) визнає, що виключно Медичний заклад має право зйомки (запису) відео/аудіо при надання Медичним закладом Пацієнту (в т.ч. в особі представника) Послуг.

7.3. Всі майнові авторські і суміжні права, передбачені статтею 424 та статтею 452 Цивільного кодексу України, а також статтями 15, 17, 39 – 40 Закону України «Про авторське право і суміжні права» від 23 грудня 1993 року №3792-XII (з усіма змінами та доповненнями), на виготовлені (записані) у ході надання Медичним закладом Послуг аудіовізуальні твори (в т.ч. їх частини) та на всі робочі матеріали відзняті при наданні Послуг, належать виключно Медичному закладу.

7.4. Медичному закладу належать (зокрема) права відносно інформаційного/аудіо/відео матеріалу, що створюється (може бути створений) в ході надання Послуг:

- виключне право на використання аудіо/відео запису, іншого об'єкту інтелектуальної власності, створеного в результаті надання Послуг;
- виключне право дозволяти та/або забороняти іншим особам зберігання, використання, будь-яке поширення об'єкту прав інтелектуальної власності, створеного за результатом надання Послуг у формі аудіовізуального твору (запису як відео, так і аудіо);
- всі інші майнові авторські і суміжні права на аудіо чи відео за результатом надання Послуг, встановлені законодавством України.

7.5. Виключне право на використання Медичним закладом аудіовізуального твору (запису, його частини, епізоду тощо) передбачає, зокрема, однак не обмежуючись:

- відтворення, виконання, розповсюдження;
- субтитрування і дублювання;
- права на переробку, адаптацію і будь-які інші зміни;
- права на використання під будь-яким фірмовим найменуванням, товарним знаком.

7.6. Пацієнт (законний представник) надає Медичному закладу виключне право на створення (запис) виключно за рішенням Медичного закладу відео чи аудіо твору в ході надання Медичним закладом Послуг за цим Публічним договором з метою збереження історії та порядку надання Медичним закладом Пацієнту Послуг та інших.

VIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІНТАФОРС-МАЖОР

8.1. У випадку порушення зобов'язань, що виникають з цього Договору (надалі іменується "порушення Договору"), Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

8.2. У разі, якщо з будь-яких причин на Медичний заклад буде покладено майнову (матеріальну) відповідальність перед Пацієнтом чи його опікунами, родичами, спадкоємцями, така відповідальність Медичного закладу обмежується розміром документально підтверджених збитків в межах суми коштів, що отримана Медичним закладом в якості оплати за його Послуги по цьому Публічному договору в результаті платежів відповідного Пацієнта.

8.3. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком дії форс-мажорних обставин (землетрус, ураган, шторм, повінь; війна та воєнні події, зруйнування внаслідок дії вибухових приладів, що знаходяться у землі, радіаційне, хімічне зараження, епідемії та пандемії, інші надзвичайні та невідворотні за даних умов події, в т.ч. рішення та акти органів влади, протиправні дії третіх осіб, що впливають на діяльність Сторін цього Публічного договору), які не можуть бути передбачені Сторонами під час укладення та виконання цього Договору або у разі виникнення яких неможливо вжити відповідних заходів. При цьому строк виконання зобов'язань, зазначених у цьому Договорі, змінюється відповідно до часу таких обставин та їх наслідків.

8.4. Сторони зазначають, що даний Публічний договір укладається (акцептується Пацієнтом та/або його законним представником) в умовах воєнного стану, відповідно до Указу Президента, розпочатої Росією проти України 24.02.2022 року та сама лише ця обставина військового стану не може в подальшому вважатись підставою звільнення Сторони цього Договору від зобов'язань чи відповідальності за їх невиконання.

ІХ. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі спори та суперечки мають вирішуватися шляхом переговорів. При вирішенні спору Сторони керуються матеріальним та процесуальним правом України.

9.2. У випадку недосягнення Сторонами згоди, всі спори та розбіжності вирішуються у суді за місцем виконання даного Договору, згідно ч. 8 ст. 28 ЦПК України.

Х. ДІЯ ДОГОВОРУ

10.1. Публічний договір з кожним окремим Пацієнтом є укладеним з моменту акцепту відповідним Пацієнтом (представником Пацієнта, особою, що опікується Пацієнтом).

10.2. Строк дії Публічного договору – до моменту відкликання Оферти або дострокового розірвання цього Публічного договору Пацієнтом чи Медичним закладом у визначених цим Публічним договором або чинним законодавством України випадках.

ХІ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ

11.1. Лікарня залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд.

11.2. У випадку внесення Медичним закладом змін до Оферти (Публічного договору), такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на вебсайт [ihttps://30lik.city.kh.ua](https://30lik.city.kh.ua), якщо інший строк вступу змін в силу не передбачений при розміщенні кожної нової редакції Публічного договору.

11.3. Будь-які зміни та доповнення до цього Публічного договору з моменту набуття чинності поширюються на всіх осіб, які приєдналися до даної Оферти, у тому числі, які приєдналися до неї раніше дати набуття чинності змінами. Пацієнт (представник, опікун, платник грошових коштів за цією Офертою) самостійно відстежує зміни та виконує ознайомлення з кожною новою редакцією цього Публічного договору до замовлення та/або оплати кожної з Послуг.

11.4. Пропозиції Пацієнтів та інших осіб щодо внесення змін до Оферти підлягають обов'язковому розгляду, але не гарантують їх внесення до Публічного договору.

11.5. У разі, якщо Пацієнт (законний представник) не згоден з будь-якими умовами цього Публічного договору та/або не згоден дотримуватися його умов (або нової редакції Публічного договору), він не має права вступати у взаємовідносини з Медичним закладом, в тому числі замовляти та оплачувати Послуги.

ХІІ. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Сторони стверджують, що укладання цього Договору спрямоване на реальне настання правових наслідків, які обумовлені ним; волевиявлення Сторін є вільним і відповідає їх внутрішній волі та дійсним намірам; даний Договір не має характеру фіктивного та удаваного правочину; Пацієнт (законний представник, опікун, платник грошових коштів за цією Офертою) погоджується з цінами, вартістю, зазначеними Медичним закладом, з порядком і умовами оплати послуг, порядком затвердження змін

умов Публічного договору; Сторони стверджують, що вільно володіють мовою, якою викладені умови Договору, що дало їм можливість прочитати та правильно зрозуміти зміст даного Публічного договору.

12.2. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Публічним договором Пацієнтом (законним представником, платником грошових коштів) до третіх осіб допускається виключно за умови попереднього письмового погодження цього із Медичним закладом.

ХІІІ. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ЛІКАРНІ

<https://30lik.city.kh.ua>

E-mail: hgkb30@ukr.net

тел. 725-08-78_

адреса для листування: 61024, Україна, Харківська обл., місто Харків, вулиця Гуданова, будинок, 5, корпус 7

Директор


Сергій САМУСЕНКО



Додаток № 1
до Публічного Договору
(оферти) про надання медичних
послуг у Комунальному
некомерційному підприємстві
«Міська клінічна лікарня №30»
Харківської міської ради

від «01» січня 2025 р.

Політика конфіденційності, захисту і обробки персональних даних

м. Харків

«01» січня 2025 р.

- I. Дана Політика захисту і обробки персональних даних (далі-«Політика») включає умови щодо обробки і захисту персональних даних, здійснюваної відповідно до сформульованої мети та підстав для виконання такої обробки персональних даних.
- II. Володілець персональних даних – особа, зазначена у п.1.1 Загальних положень Публічного договору (оферти) про надання медичних послуг у Комунальному некомерційному підприємстві «Міська клінічна лікарня №30» Харківської міської ради
- III. Дана Політика разом з Публічним договором (офертою) про надання медичних послуг, розміщеному на вебсайті <https://vivereclinic.com>, являються основою, на підставі якої проводиться одержання персональних даних.
Надаючи свої дані в електронному вигляді за будь-яким з посилань на вебсайт у <https://30lik.city.kh.ua>, або в інших випадках передбачених Публічним договором, цією Політикою, Пацієнт (законний представник Пацієнта), будь-яка особа, яка надає персональні дані, погоджується з положеннями, викладеними в Політиці і надає добровільну та безумовну згоду на обробку, зберігання, використання, поширення його/її персональних даних, персональних даних Пацієнта, чиї дані були надані законним представником Пацієнта, в обсягах, в яких такі дані надано.
- IV. Медичний заклад поважає право суб'єктів персональних даних на недоторканість приватного життя та конфіденційність персональних даних, наданих у результаті користування вебсайтом та застосовує відповідні заходи безпеки, спрямовані на запобігання несанкціонованому доступу, зміні або поширенню персональних даних.
- V. Дані зберігаються в зашифрованому вигляді, що робить їх використання неможливим, навіть при фізичному доступі до обладнання вебсайту.
- VI. Особисті дані Пацієнтів (законних представників, платників грошових коштів за Публічним договором) використовуються тільки для їх ідентифікації та не можуть бути передані третім особам, за виключенням випадків, передбачених Публічним договором та/або додатками до нього, та/або чинним законодавством України.
- VII. Обробка усіх персональних даних, отриманих в результаті функціонування вебсайту, відбувається згідно з Законом України «Про захист персональних даних» та чинними законодавчими актами України.
- VIII. Персональні дані отримуються, зберігаються і використовуються з наступною метою:
 - забезпечення приймання від потенційних Пацієнтів (в тому числі в особі представника) замовлень (запису на прийом тощо);

- надання Медичним закладом, в тому числі з використанням функціоналу вебсайту, Послуг у відповідності до умов Публічного договору, виконання правочинів через мережу Інтернет;
- ідентифікація Пацієнта (законного представника, платника грошових коштів за Публічним договором);
- контролю і поліпшення якості Послуг, які надаються Медичним закладом;
- надання Пацієнтам (законним представникам) усіх відомостей, що можуть їх зацікавити та/або надання яких передбачено ЗУ «Про захист прав споживачів» та чинними нормами законодавства України;
- забезпечення реалізації інших сфер відносин, що вимагатимуть обробки персональних даних відносно Пацієнта (законного представника тощо) в силу дотримання вимог законодавства, умов правочинів чи для реалізації прав, обов'язків та інтересів Пацієнтів.

IX. Персональні дані, які отримує Медичний заклад:

- Медичний заклад збирає персональні дані Пацієнтів (законних представників, платників грошових коштів за Публічним договором) при реєстрації Пацієнта/представника, при замовленні Послуг, комунікації з Медичним закладом у будь-який спосіб, використання сервісів вебсайту.
- Отримувані персональні дані можуть включати наступні відомості (окремі з них):
 - Прізвище, ім'я, по-батькові;
 - Дата народження фізичної особи;
 - Контактна інформація: адреса, номер телефону, адреса електронної пошти, інша;
- Медична інформація (захворювання, продовжуваність хвороби, стан Пацієнта, перелік препаратів, ліків, їх дозування, які вживає Пацієнт, алергічні чи інші реакції на медикаменти, медичні маніпуляції та хірургічні втручання, що проводились відносно Пацієнта тощо);
- Інші дані, надання яких передбачено формами для заповнення вебсайту та /або які необхідні для належного надання Медичним закладом Послуг.

У разі ненадання Пацієнтом (законним представником Пацієнта, іншою особою, яка здійснює догляд / піклування, опіку Пацієнта) персональних, медичних, інших необхідних даних, Медичний заклад має право відмовити у наданні Послуг, в тому числі не приймати замовлення, не несе відповідальності за негативні наслідки для Пацієнта.

X. В процесі перебування будь-якої особи на сторінках вебсайту, Медичний заклад може отримати інформацію:

- Автоматичну інформацію про візит на вебсайт з комп'ютеру, що використовує особа під час читання сторінок вебсайту.
- Така інформація не ідентифікує особу та не є персональними даними. Вона лише надає Медичному закладу відомості про кількість відвідувачів вебсайту та типи комп'ютерів, які вони використовують. З цією інформацією Медичний заклад має можливість покращити вебсайт, зробити його універсальним і більш зручним для всіх відвідувачів, будь-яких осіб.
- Інформація включає наступне:
 - Дату і час візиту особи на вебсайт;
 - Які саме сторінки відвідувались та протягом якого проміжку часу;
 - Доменне ім'я особи чи постачальника Інтернет-послуг та "IP" адресу;
 - Інформація про Інтернет-браузер, з використанням якого здійснюється огляд сторінок вебсайту та про операційну систему комп'ютера особи;
 - Вебсайт, при переході з якого особа опинилася на вебсайті Медичного закладу.

XI. Тимчасові файли Cookies, які використовуються для зручності особи та коректної

XII. роботи вебсайту можуть бути збережені на комп'ютері особи, яка відвідала вебсайт.

XIII. Медичний заклад не здійснює збирання чи використання персональної інформації про особу способом використання cookie-файлів, разом з тим, шляхом активації cookie-файлів або підтриманням їх в активному стані, особа, що відвідує вебсайт, надає свою згоду на зберігання файлів-cookie на своєму браузері.

XIV. Вимкнення cookie-файлів можуть вплинути на функціональність вебсайту та роботу будь-яких осіб із вебсайтом.

XV. Згода на надання персональних даних

Поставивши помітку «✓» та/або акцептувавши умови Публічного договору (оферти) про надання медичних послуг, опублікованого на сайті <https://30lik.city.kh.ua> будь-яка особа:

1) засвідчує, що персональні дані про неї, надаються особою добровільно, а персональні дані про інших осіб (Пацієнта) надаються без порушення будь-яких норм законодавства будь-якої країни Світу, чим підтверджує, що такі дані Медичний заклад отримує правомірно і в подальшому володіє ними, обробляє, використовує, поширює на законних підставах;

2) засвідчує наявність у Медичного закладу права на обробку персональних даних відповідно до мети їх обробки, зберігання, використання, поширення, які слідують з умов Публічного договору, додатків до нього;

3) погоджується, що обробка Медичним закладом персональних даних зумовлюється необхідністю реалізації Клінікою (Медичним закладом) прав та обов'язків відповідно до закону, протоколів та інструкцій у сфері охорони здоров'я та в межах відповідного Публічного договору (оферти), опублікованого на вебсайті <https://30lik.city.kh.ua>;

4) підтверджує отримання від Медичного закладу належного повідомлення про свої права, мету збору персональних даних, отримання усієї інформації, надання якої передбачено суб'єкту персональних даних нормами ЗУ «Про захист персональних даних»;

5) надає право Медичному закладу зберігати персональні дані протягом всього терміну діяльності Медичного закладу або до моменту, коли суб'єкт персональних даних побажає видалити відомості про себе чи заборонить у письмовій паперовій формі їх зберігання, передання, обробку, використання, поширення, якщо інше не впливатиме із закону чи специфіки відносин за вказаним Публічним договором.

XVI. Суб'єкт персональних даних має право особисто та за письмовим запитом у паперовій формі дізнатися більше інформації, яку зберігає, обробляє, використовує, поширює Медичний заклад відносно такого суб'єкта.